

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Ticketkauf

Inhalt

1. Geltungsbereich
2. Kundenkonto
3. Vertragsschluss, keine Rücknahme, kein Umtausch
4. Keine Haftung für Informationen zur Veranstaltung
5. Gutscheine für Tickets
6. Preise und Zahlung
7. Zustellung von Tickets, kein Ersatz bei Verlust
8. Kein Widerrufsrecht
9. Haftungsbeschränkungen
10. Schlussbestimmungen

1. Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Kunden und der EVE CONNEX GmbH, Josef-Beyerle-Straße 28, 71263 Weil der Stadt (EVE CONNEX), in Bezug auf die Bestellung und Lieferung von Eintrittskarten (Tickets) und Gutscheinen für Tickets (nachfolgend zusammen auch nur „Tickets“).

EVE CONNEX ist nicht Veranstalter, sondern verkauft lediglich Tickets für den jeweiligen Veranstalter. Diese AGB gelten daher nicht für die vertraglichen Beziehungen des Kunden zum Veranstalter im Hinblick auf den Veranstaltungsbesuch, sondern ausschließlich in Bezug auf die Bestellung und Lieferung von Tickets.

- (2) Mit dem Erwerb der Tickets kommen vertragliche Beziehungen bezüglich des Veranstaltungsbesuchs ausschließlich zwischen dem Kunden und dem Veranstalter zustande. Diese unterliegen gegebenenfalls eigenen AGB des Veranstalters. Der jeweilige Veranstalter wird dem Kunden vor der Bestellung von Tickets genannt. Der Kunde kann sich dort über etwaige allgemeine Geschäftsbedingungen des Veranstalters informieren. Der Veranstalter ist auch Aussteller der Tickets und auf diesen angegeben.
- (3) Sollten sich die Regelungen dieser AGB mit den Regelungen des Veranstalters widersprechen, haben diese AGB der EVE CONNEX insoweit Vorrang.

2. Kundenkonto

- (1) Die Einrichtung eines Kundenkontos ist zum Kauf von Tickets nicht erforderlich. Eine Bestellung ist auch über einen Gastzugang möglich.
- (2) Nach Anlegen eines Kundenkontos haftet der Inhaber des Kontos für alle Handlungen, die unter Verwendung des Kontos vorgenommen werden. Der Kontoinhaber ist daher verpflichtet, die Anmeldedaten vertraulich zu behandeln und Dritten keinen Zugang zu

ermöglichen. Sollte ein Missbrauchsfall vorliegen, den der Kontoinhaber nicht zu vertreten hat, haftet der Kontoinhaber nicht.

- (3) Sollte der Kunde Anlass zur Vermutung haben, dass Dritte auf das Kundenkonto zugreifen könnten, ist der Kunde verpflichtet, EVE CONNEX zu informieren. Hierzu genügt eine E-Mail an: service@event-dining.com

3. Vertragsabschluss, keine Rücknahme, kein Umtausch

- (1) Der Vertrag über die Bestellung und Lieferung von Tickets kommt dadurch zustande, dass der Kunde den Button „Kaufen“ anklickt (Angebot) und EVE CONNEX dem Kunden eine Bestellnummer bestätigt (Annahme).

Dies bedeutet, dass der Ticketkaufvertrag erst mit der Bestätigungsmail von EVE CONNEX zustande kommt.

- (2) Nach Vertragsabschluss ist eine Rücknahme oder ein Umtausch von Tickets nicht mehr möglich. Auch ein Widerrufsrecht besteht nicht (s. dazu Ziffer 8).

4. Keine Haftung für Informationen zur Veranstaltung

EVE CONNEX hat als bloßer Verkäufer der Tickets keinen Einfluss auf die Veranstaltung und kann auch die vom Veranstalter mitgeteilten Informationen zur Veranstaltung, etwa zur Veranstaltungsstätte, zum Veranstaltungsinhalt oder sonstigen Einzelheiten in Bezug auf die Veranstaltung, nicht überprüfen. EVE CONNEX übernimmt insoweit keine Gewähr. Sich möglicherweise ergebende Ansprüche muss der Kunde gegen den Veranstalter geltend machen.

5. Gutscheine für Tickets

- (1) Gutscheine können für beliebige Tickets (Verfügbarkeit vorausgesetzt) der folgenden Veranstalter eingesetzt werden:

engesser marketing GmbH

engesser immersive events GmbH

- (2) Ein Anspruch des Gutscheininhabers auf eine bestimmte Veranstaltung, die zum Zeitpunkt des Erwerbs des Gutscheins gegebenenfalls noch angeboten wurde, besteht nicht. Der Gutschein berechtigt den Inhaber zum Einsatz des Gutscheinwerts für Tickets von Veranstaltungen, die bei Einlösung angeboten werden.
- (3) Gutscheine können im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfrist innerhalb von drei Jahren ab Ausstellungsdatum bis zum Jahresende eingelöst werden. Danach verfällt der Gutschein und eine Einlösung ist ausgeschlossen.
- (4) Eine Barauszahlung des Gutscheinwerts oder eine Erstattung bei Verlust oder Diebstahl ist ausgeschlossen.
- (5) Ein etwaiges Restguthaben bleibt für die Gültigkeitsdauer des Gutscheins erhalten.

- (6) Eine ohne Einsatz eines Gutscheins vorgenommene Bestellung ist mit Zusendung der Bestätigungsmail verbindlich. Der nachträgliche Einsatz eines Gutscheins auf eine solche Bestellung ist nicht möglich.

6. Preise und Zahlung

- (1) Der im Rahmen der Buchung ausgewiesene Gesamtpreis ist nach Anklicken des Buttons „Kaufen“ sofort zur Zahlung fällig. Ein eventuell auf den Karten aufgedruckter Netto-Kartenpreis kann aufgrund zusätzlicher Preisbestandteile (insb. Gebühren, s. Abs. 2) niedriger sein als der zu zahlende Preis. Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist im Preis enthalten.
- (2) Bei der Bestellung fallen zusätzliche Entgelte (Gebühren) an, u.a. Bearbeitungsgebühren und eine Versandgebühren. Der Kunde wird auf alle Gebühren im Verlauf der Buchung vor Anklicken des Buttons „Kaufen“ hingewiesen. Art und Höhe der Gebühren können abhängig von der gewählten Veranstaltung, des Kartenpreises und der Auswahl des Kunden sein.
- (3) Dem Kunden stehen die im Rahmen der Buchung angegebenen Zahlungsarten zur Verfügung.

7. Zustellung von Tickets, kein Ersatz bei Verlust

- (1) Die Zustellung der Tickets erfolgt entweder durch Versand von Originaltickets, Zusendung einer E-Mail mit dem Ticket als Anhang zum Selbstausdrucken (Print@home) und/oder Zusendung eines Links für den Download des Tickets auf ein mobiles Endgerät. Die Verfügbarkeit der verschiedenen Zustellarten kann vom Zeitpunkt der Bestellung und der jeweiligen Veranstaltung abhängen.
- (2) Zugestellte Tickets sind vom Kunden sicher zu verwahren. Ein Ersatz von abhandengekommenen Tickets ist ausgeschlossen. Die Zutrittsberechtigung zur Veranstaltung ergibt sich aus der Inhaberschaft des Tickets. Der Inhaber eines Tickets muss daher nicht der Käufer des Tickets sein. Der Kunde ist verpflichtet, nach Zustellung darauf zu achten, dass weitere Verfügungen über die Tickets nur an berechtigte Personen erfolgen.
- (3) Der Versand von Originaltickets erfolgt in der Regel - und soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart – innerhalb Deutschlands unversichert durch die Deutsche Post AG. EVE CONNEX behält sich im Einzelfall die Wahl eines anderen Versanddienstleisters und/oder einer anderen Versandart nach billigem Ermessen vor.

Sollte der Kunde die Tickets fünf Werktage vor dem Veranstaltungstermin noch nicht erhalten haben, ist er verpflichtet, EVE CONNEX per E-Mail unter service@event-dining.com zu informieren. EVE CONNEX ist berechtigt, aber nicht verpflichtet, die Zustellung auf elektronischem Wege nachzuholen. Unterlässt der Kunde diese rechtzeitige Information über die nicht erfolgte Zustellung, sind Ansprüche des Kunden wegen nicht zugestellter Tickets ausgeschlossen.

- (4) Bei der Zustellart Print@Home/ticketdirect erhält der Kunde das Ticket per E-Mail, in der Regel als PDF-Anhang. Der Kunde muss den Anhang selbst ausdrucken. Der ausgedruckte Anhang steht einem Originalticket gleich.
- (5) Wenn für den Kunden ein Downloadlink zur Verfügung gestellt wird, gelangt er über den Link zu einem auszudruckenden und/oder zu speichernden Ticketdokument, das einem Originalticket gleichsteht.
- (6) Der Kunde sollte im eigenen Interesse Mehrfachausdrucke, Kopien oder E-Mail-Weiterleitungen vermeiden. Zutritt erhält pro Ticket nur eine Person. Konfusionen aufgrund mehrerer Inhaber des gleichen Tickets gehen zu Lasten des Kunden.

8. Kein Widerrufsrecht

Tickets für Veranstaltungen sind Dienstleistungen aus dem Bereich der Freizeitbetätigung, für die ein spezifischer Termin oder Zeitraum vorgesehen ist (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 9 BGB). Ein Widerrufsrecht besteht bei solchen Verträgen nicht.

9. Haftungsbeschränkungen

- (1) EVE CONNEX haftet unbeschränkt
für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden, bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, nach dem Produkthaftungsgesetz und für Schäden aus der Verletzung einer Garantie.
- (2) EVE CONNEX haftet beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens
bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (sog. Kardinalpflicht), die nur auf einfacher Fahrlässigkeit beruht.
- (3) EVE CONNEX haftet - außer in den in Absatz 1 und 2 genannten Fällen - nicht für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden.

10. Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des Deutschen Internationalen Privatrechts (IPR) und des UN-Kaufrechts (CISG).
- (2) Unabhängig von der vorstehenden Regelung zur Rechtswahl können sich Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt außerhalb der Bundesrepublik Deutschland stets auch auf das Recht des Staates berufen, in dem sie ihren Wohnsitz haben. Für Unternehmer i.S.v. § 14 BGB ist alleiniger Erfüllungsort Weil der Stadt.
- (3) Für Kaufleute ist Weil der Stadt ausschließlicher (auch internationaler) Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Dies gilt im Fall von grenzüberschreitenden Verträgen auch für

Nichtkaufleute. EVE CONNEX behält sich das Recht vor, auch jedes andere international zuständige Gericht anzurufen.

- (4) Sollten einzelne oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Regelungen und die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.
- (5) EVE CONNEX ist nicht bereit oder verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- (6) Der Kunde kann diese AGB herunterladen <https://www.immersive-dining.com/agb/>